

■ 苦情・事故等の報告

一乗会では利用者またはその家族の皆様からのご意見や苦情をいつでも承り、利用者の権利を擁護し、迅速かつ適切な対応と必要に応じた改善を図るとともに、法人事業に対する社会的な信頼を向上させるため、「相談・クレーム調整・解決規程」を整備し、苦情受付担当者、苦情解決責任者、苦情解決における客観性と社会性を確保し苦情申出人に対する適切な支援を行うために、第三者委員を設置しています。

■ 平成30年度 苦情・事故等の報告件数

－ 苦 情 －

事業所名	件数
ロシナンテ	0
リベルテ、リベルテ ルット	0
リベルテ シュマン	0
ロンド・リアン、ロンド・リアンⅡ	0
パンサ	0
エクラ、エクラⅡ	0
合計	0

－ 事故報告 －

事業所名	件数
ロシナンテ	0
リベルテ、リベルテ ルット	15
リベルテ シュマン	1
ロンド・リアン、ロンド・リアンⅡ	0
パンサ	0
エクラ、エクラⅡ	0
合計	16